



Algemene voorwaarden (april 2025)

Marianne de Winter I Balans in Beweging (handelsnaam MGT de Winter Beheer BV)

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten door Marianne de Winter I Balans in Beweging, hierna te noemen MGT de Winter.

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdracht: de tussen MGT de Winter en de opdrachtgever gesloten overeenkomst;
- b. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met MGT de Winter een overeenkomst aangaat;
- c. Opdrachtnemer: MGT de Winter, gevestigd aan Beukenlaan 25, 6598AS Heijen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 53038576;
- d. Materialen: alle door MGT de Winter ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, adviezen, concepten, plannen, documenten, of (elektronische) bestanden.

Artikel 2. Grondslag van de offerte en de opdracht

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MGT de Winter en de opdrachtgever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer MGT de Winter deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk of via de e-mail aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3. Aan een oriënterend gesprek met een mogelijke opdrachtgever zijn geen kosten verbonden. Onder een oriënterend gesprek wordt verstaan het eerste onderhoud met MGT de Winter. Oriënterende gesprekken zijn vrijblijvend en vertrouwelijk.

2.4. Offertes van MGT de Winter zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken, die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan MGT de Winter de opdracht beperken, uitstellen of beëindigen.

2.5. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan MGT de Winter opgegeven eisen en specificaties van de opdracht en andere gegevens waarop MGT de Winter haar aanbieding of offerte baseert.

2.6. MGT de Winter heeft het recht om bij een vertraging de voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts is MGT de Winter niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MGT de Winter is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MGT de Winter kenbaar behoorde te zijn.

2.7. Een opdracht tot dienstverlening door MGT de Winter komt niet tot stand dan na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door MGT de Winter. Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts schriftelijk geschieden.

2.8. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, publicaties, emailberichten of overeenkomsten van MGT de Winter binden MGT de Winter niet.

2.9. Al datgene dat in het kader van een offerte door MGT de Winter wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van MGT de Winter onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

3.1. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door MGT de Winter een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van MGT de Winter op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen MGT de Winter de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

3.2. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door MGT de Winter geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

3.3. MGT de Winter zal nooit gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Artikel 4. Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1. Als MGT de Winter de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. MGT de Winter aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

4.2. Als MGT de Winter voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever, is MGT de Winter van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever nalaat om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

4.3. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het MGT de Winter onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.

4.4. De opdrachtgever is gehouden MGT de Winter onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 5. Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging

5.1. Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van de opdracht, is de opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder inbegrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan (inclusief de kosten van ingeschakelde derden) alsmede tot een vergoeding van 50% van het resterende deel van het honorarium, dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

Artikel 6. Overmacht

6.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

6.2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

6.3. Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, stroomuitval, storingen in het digitale netwerk, verkeersbelemmeringen, weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, rellen en terrorisme, diefstal, virusinfectie of computervredebreuk door derden en overheidsmaatregelen.

Artikel 7. Tarieven

7.1. De honorering die MGT de Winter ontvangt, wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de dienstverlening. Het honorarium van MGT de Winter bestaat, tenzij anders overeengekomen, uit een vooraf bepaald vast bedrag per door MGT de Winter gewerkt uur.

7.2. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door MGT de Winter gehanteerde tarieven exclusief BTW, exclusief reis-, parkeer- en verblijfskosten en exclusief andere gemaakte onkosten ten behoeve van de opdrachtgever, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden. Conform de belastingvoorschriften wordt 21% BTW gefactureerd voor alle begeleiding, advieswerkzaamheden, trainingen, coaching en toezichthouden.

7.3. MGT de Winter behoudt zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen.

7.4. Indien MGT de Winter bij langlopende overeenkomsten haar tarieven tussentijds verhoogt, zal zij dit 2 maanden van te voren aan de opdrachtgever melden. Indien de opdrachtgever niet akkoord is met de tussentijdse prijsverhoging zijn MGT de Winter en de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen. De lopende advisering en/of begeleiding zal in dat geval worden afgemaakt onder de eerder overeengekomen voorwaarden.

7.5. Indien op verzoek van de opdrachtgever door MGT de Winter zo nodig specialistische werkzaamheden in onderaanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarover vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

8.1. Betaling van het volledige honorarium dient, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum en te worden overgemaakt op de bankrekening van MGT de Winter. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane betalingsverplichting.

8.2. Klachten over facturen dienen binnen twee weken na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden gedaan.

8.3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever direct na het verstrijken van de betalingstermijn zonder nadere ingebrekestelling, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. De door MGT de Winter te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van het achterstallige bedrag zijn voor rekening van de opdrachtgever tenzij door de rechter daarover anders wordt beslist. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom zonder dat MGT de Winter gehouden is die kosten te verduidelijken.

8.4. MGT de Winter is gerechtigd om haar dienstverlening op te schorten zolang de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen. Dit geldt ook wanneer een vaste uitvoeringstermijn is afgesproken.

8.5. Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk en het voorzien van bijzondere faciliteiten) kan MGT de Winter in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen.

8.6. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens MGT de Winter hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.

8.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van MGT de Winter en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens MGT de Winter, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. MGT de Winter behoudt het recht het voor de opdrachtgever uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9.2. De opdrachtgever vrijwaart MGT de Winter voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. MGT de Winter is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van door opdrachtgever ondernomen handelingen of gedrag dat mogelijkerwijs zou kunnen voortvloeien uit de begeleiding of de door MGT de Winter gegeven adviezen.

10.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. MGT de Winter is nimmer

aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart MGT de Winter tegen alle aanspraken ter zake.

10.3. MGT de Winter is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

10.4. MGT de Winter kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door MGT de Winter verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.

10.5. MGT de Winter is voorts slechts aansprakelijk voor tekortkomingen bij de uitvoering van haar dienstverlening indien en voor zover deze het gevolg zijn van grove nalatigheid of een grove tekortkoming.

10.6. Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan MGT de Winter in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Onder indirecte schade wordt o.a. begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.

10.7. Wanneer MGT de Winter is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat MGT de Winter voor haar dienstverlening heeft ontvangen. De totale vergoeding van MGT de Winter aan de opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan €10.000,=.

10.8. Wanneer opdrachtgever op grond van het bovenstaande meent aanspraak te kunnen maken op schadevergoeding dan dient hij, op straffe van verval, zijn aanspraken binnen bekwame tijd schriftelijk doch uiterlijk binnen 1 jaar na het beëindigen van de opdracht schriftelijk aan MGT de Winter kenbaar te maken.

Artikel 11. Tussentijdse beëindiging

11.1. Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

11.2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft MGT de Winter vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd voor de resterende periode met een maximum van 2 maanden.

11.3. MGT de Winter is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens MGT de Winter niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.

11.4. MGT de Winter is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aanzijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.

11.5. MGT de Winter is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de opdrachtgever heeft geleden.

11.6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of MGT de Winter de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van MGT de Winter op vergoeding van schade die zij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies.

11.7. Wanneer MGT de Winter door overmacht tijdelijk verhinderd is om de door haar aangegane verplichtingen na te komen, heeft zij het recht om de nakoming ervan op te schorten of in overleg met de opdrachtgever zodanig aan te passen dat uitvoering mogelijk blijft, zonder in verzuim te zijn. Wanneer nakoming door MGT de Winter blijvend onmogelijk is of langer duurt dan 2 maanden wordt de door partijen gesloten overeenkomst ontbonden zonder recht op schadevergoeding voor een van de partijen. Indien de betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, gaat MGT de Winter deze binnen redelijke termijn terugbetalen.

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

12.1. Iedere partij zal naar derden toe strikte vertrouwelijkheid in acht nemen met betrekking tot de ontvangen informatie van en over de wederpartij.

12.2. Als MGT de Winter op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als MGT de Winter zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MGT de Winter niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 13. Persoonsgegevens

13.1. Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, verleent de opdrachtgever MGT de Winter bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. MGT de Winter beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften, benut de gegevens uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

Artikel 14. Toepasselijk recht

14.1. Op alle betrekkingen tussen MGT de Winter en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.